

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DEALERY **(platné od 01.09.2025)**

Ve společnosti FK Machinery se zaměřujeme na partnerské vztahy a transparentní pravidla spolupráce. Proto jsme pro vás připravili soubor kompletních informací týkajících se objednávek, realizace, dopravy, převzetí a reklamací.

Věříme, že jasně stanovená pravidla spolupráce budou zárukou hladkého procesu pro obě strany.

1. Jak zadat objednávku?

Objednávky prosím zasílejte písemně (e-mailem) a uveďte veškeré potřebné údaje:

- katalogové číslo produktu,
- název produktu,
- množství,
- typ uchycení,
- barevné provedení,
- a veškeré další informace vztahující se k objednávce.

Pozor na nestandardní produkty

Pokud objednáváte stroj nebo uchycení mimo katalog – nejprve zašlete poptávku. Taková objednávka bude realizována až po:

- vypracování nabídky,
- schválení technických výkresů,
- vašem písemném potvrzení podmínek.

Objednávky s nestandardní barvou, konstrukcí nebo jiným uchycením bez předchozí dohody nebudou realizovány. Jejich výroba vyžaduje delší čas a může znamenat dodatečné náklady.

2. Realizace objednávek

- Dodací lhůta se počítá od okamžiku vašeho písemného potvrzení objednávky.
- Obchodní zástupce vždy potvrdí přibližný termín dodání – závisí mimo jiné na sezóně, dostupnosti komponentů a vytížení výroby.

Změny po schválení?

Objednávku můžete změnit do 8 dnů od potvrzení. Po této lhůtě je každá změna zpoplatněna částkou 50 EUR a může prodloužit dobu dodání.

3. Zrušení objednávky

- Pokud byla již zboží vyrobeno – objednávku nelze zrušit.
- Pokus o zrušení během realizace povede k vystavení faktury na plnou hodnotu stroje (bez slev).

4. Doprava a převzetí

- Cena dopravy je vždy uvedena v nabídce nebo potvrzení objednávky – hradí ji zákazník.
- Zákazník, který si zvolil vlastní odvoz, má 7 pracovních dnů na jeho realizaci od data oznámení o dokončení výroby.
- Po této lhůtě účtujeme skladné: 55 EUR bez DPH za každý den uskladnění.

5. Náhradní a reklamační díly

- Náhradní díly zasíláme pouze po 100% předplatbě hodnoty objednávky (včetně nákladů na dopravu) na základě proforma faktury.
- Reklamační zboží zasíláme na základě dodacího listu (WZ) s informací, že nevrácení vadného dílu do 30 dnů bude mít za následek vystavení faktury na nový díl.
- Podání reklamace nezbavuje povinnosti včasné platby – výrobce může pozastavit její řešení až do vyrovnání všech závazků.

6. Převzetí dodávky a kontrola

- Podpis dodacího listu (WZ) při převzetí znamená potvrzení shody dodávky s dokumentem (množství a kvality).
- Máte 3 pracovní dny od dodání na nahlášení případných nedostatků nebo viditelných poškození.

7. Informace o stavu objednávky

Informace o stavu objednávky poskytujeme pouze autorizovaným dealerům – po předložení interního čísla objednávky přiděleného FK Machinery.