

## **CONDIZIONI DI VENDITA PER RIVENDITORI (in vigore dal 01.09.2025)**

In FK Machinery puntiamo a rapporti di partnership e a regole di collaborazione trasparenti. Per questo abbiamo preparato per voi un insieme completo di informazioni su ordini, esecuzione, trasporto, ritiro e reclami.

Crediamo che stabilire regole chiare di collaborazione garantirà un processo fluido per entrambe le parti.

### **1. Come effettuare un ordine?**

Si prega di inviare gli ordini per iscritto (e-mail) con tutti i dati necessari:

- codice prodotto,
- nome prodotto,
- quantità,
- tipo di attacco,
- colore,
- e qualsiasi informazione aggiuntiva pertinente all'ordine.

### **Attenzione ai prodotti non standard**

Se ordinate una macchina o un attacco fuori catalogo – inviate prima una richiesta di preventivo. L'ordine sarà evaso solo dopo:

- preparazione dell'offerta,
- approvazione dei disegni tecnici,
- vostra conferma scritta delle condizioni.

Gli ordini con colore, design o attacco non standard, senza accordi precedenti, non saranno evasi. La loro produzione richiede più tempo e può comportare costi aggiuntivi.

### **2. Esecuzione ordini**

- Il termine di consegna decorre dal momento della conferma scritta dell'ordine.
- Il commerciale confermerà sempre il termine approssimativo – dipende, tra l'altro, dalla stagione, dalla disponibilità dei componenti e dal carico di produzione.

### **Modifiche dopo la conferma?**

Potete modificare l'ordine entro 8 giorni dalla conferma. Dopo questo termine, ogni modifica comporta un costo aggiuntivo di 50 EUR e può prolungare i tempi di consegna.

### **3. Annullamento dell'ordine**

- Se la merce è già stata prodotta – non è possibile annullare l'ordine.
- Un tentativo di annullamento durante la produzione comporterà la fatturazione dell'intero valore della macchina (senza sconti).

#### 4. **Trasporto e ritiro**

- Il costo del trasporto è sempre indicato nell'offerta o nella conferma dell'ordine – a carico del cliente.
- Il cliente che ha scelto il ritiro autonomo ha 7 giorni lavorativi dalla notifica di completamento della produzione per effettuare il ritiro.
- Dopo tale periodo verrà addebitata una tariffa di magazzinaggio di 55 EUR netti al giorno.

#### 5. **Ricambi e parti in garanzia**

- I ricambi vengono spediti solo previo pagamento anticipato del 100 % del valore dell'ordine (inclusi i costi di trasporto), sulla base di una fattura proforma.
- Le parti in garanzia vengono spedite con documento di trasporto (WZ) e con l'indicazione che la mancata restituzione della parte difettosa entro 30 giorni comporterà la fatturazione di una nuova parte.
- La presentazione di un reclamo non esonera dall'obbligo di pagamento puntuale – il produttore può sospendere la gestione fino alla regolarizzazione di tutti i debiti.

#### 6. **Accettazione e controllo della consegna**

- La firma del documento di trasporto (WZ) al momento del ritiro conferma la conformità della consegna con il documento (quantità e qualità).
- Avete 3 giorni lavorativi dalla consegna per segnalare eventuali mancanze o danni visibili.

#### 7. **Informazioni sullo stato dell'ordine**

Le informazioni sullo stato dell'ordine vengono fornite solo ai rivenditori autorizzati – previa comunicazione del numero interno dell'ordine assegnato da FK Machinery.